Datenschutzpolitik

Unsere Pflichten in Bezug auf den Datenschutz und die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften, welche im Bereich unserer Geschäftstätigkeit gelten, sind für uns von größter Bedeutung. Die folgende Erklärung soll unseren Benutzern den Grund für die Verarbeitung ihrer Daten erläutern und erklären, wie wir ihre Daten sammeln, verarbeiten und ihren Schutz gewährleisten. Sie soll auch erklären, wie die gesammelten Informationen verwendet werden.

Welche persönlichen Informationen sammeln wir und warum tun wir das?

Unser Service erfüllt Funktionen zur Gewinnung von Informationen über Benutzer. Wir sammeln folgende Personendaten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Standort des Benutzers.

Informationen über die Benutzer und ihr Verhalten werden auf folgende Weise gesammelt:

- durch Informationen, die der Benutzer freiwillig in die Formulare eingibt,

- durch Speicherung von Cookies (sog. "Kekse") auf Endgeräten,

- durch das Sammeln von Webserver-Protokollen durch den Hosting-Betreiber.

Worauf beruht das Sammeln von Informationen durch ein Informationsformular?

Unser Service sammelt die vom Benutzer freiwillig zur Verfügung gestellten Informationen. Es können auch andere Informationen gespeichert werden, aber nur solche, die sich auf Verbindungsparameter beziehen, wie z.B. Zeitstempel und IP-Adresse. Die Daten im Formular werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Benutzer stimmt dem zu. Die im Formular gemachten Angaben werden für den Zweck verarbeitet, der sich aus dem Inhalt einer bestimmten Meldung ergibt, d.h. z.B. zur Bearbeitung eines Servicemeldung oder eines Geschäftskontakts.

Worauf beruht das Sammeln von Informationen über Cookies?

Unser Service verwendet Cookies. Sogenannte "Cookies" sind IT-Daten, insbesondere Textdateien, die auf den Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sie sind für die Nutzung von Websites konzipiert. Diese Dateien enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, die Zeit, zu der sie auf dem Gerät gespeichert sind und ihre einmalige Nummer. Die Entität, die Cookies auf dem Endgerät des Servicebenutzers platziert und Zugang zu ihnen erhält, ist der Service-Betreiber.

Im Rahmen des Services werden zwei Arten von Cookies verwendet:

- "Sitzungscookies" (session cookies) - bleiben auf dem Benutzergerät, bis zur Abmeldung, dem Verlassen der Website oder dem Ausschalten der Software (Webbrowser).

- "Konstante Cookies" (persistent cookies) - bleiben auf dem Gerät des Benutzers für die in den Parametern der Cookies angegebene Zeit oder bis sie vom Benutzer gelöscht werden.

Cookies, die von Partnern des Website-Betreibers verwendet werden, unterliegen deren eigenen Datenschutzpolitik.

Standardmäßig erlaubt die zum Internetsurfen verwendete Software, d.h. der Webbrowser, die Platzierung von Cookies auf dem Endgerät. Diese Einstellungen können so geändert werden, dass Cookies - ganz oder teilweise - blockiert werden. Detaillierte Informationen über die Möglichkeiten und Wege der Handhabung von Cookies sind in den Browsereinstellungen verfügbar. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Einschränkung der Verwendung von "Cookies" einige auf der Website verfügbare Funktionen beeinträchtigen kann.

Cookie-Dateien, die im Endgerät des Service-Benutzers platziert werden, können auch von Werbungtreibenden und Partnern, die mit dem Service-Betreiber zusammenarbeiten, verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser Unternehmen vertraut zu machen, um die Regeln für die Verwendung von Cookies, die z.B. in der statistischen Analyse eingesetzt werden, kennen zu lernen: Datenschutzbestimmungen von Google Analytics.

Cookies können auch von Werbenetzwerken, insbesondere Google und Facebook, verwendet werden, um Werbungen anzuzeigen, die auf die Art und Weise, wie der Benutzer den Service nutzt, zugeschnitten sind. Zu diesem Zweck können sie Informationen über den Navigationspfad des Benutzers oder die Zeit seines Aufenthalts auf der Website speichern. Was die vom Google-Werbenetzwerk gesammelten Informationen zu den Benutzereinstellungen betrifft, kann der Benutzer die aus den Cookies resultierenden Informationen mit dem Tool: https://www.google.com/ads/preferences/ einsehen und bearbeiten.

Worauf beruht das Sammeln von Informationen durch Server-Protokolle?

Informationen über ein bestimmtes Benutzerverhalten werden in der Serverschicht protokolliert. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Serviceverwaltung und zur Gewährleistung eines effizienten Betriebs der angebotenen Hosting-Leistungen verwendet. Die aufgerufenen Ressourcen werden durch ihre URLs identifiziert. Darüber hinaus können folgende Daten gespeichert werden:

- Uhrzeit des Eintreffens der Anfrage,

- Uhrzeit der Absendung der Antwort,

- Bezeichnung der Kundenstation – die Identifizierung wird durch HTTP-Protokoll realisiert,

- Informationen über Fehler, die bei der Ausführung von HTTP-Transaktionen aufgetreten sind,

- URL der zuvor vom Benutzer besuchten Website (Referral-Link), falls der Übergang zum Service über einen Link hergestellt wurde,

- Informationen über den Browser und die IP-Adresse de Benutzers.

Diese Daten werden jedoch nicht mit bestimmten Website-Besuchern in Verbindung gebracht, sondern nur zur Verwaltung des Servers verwendet.

Zu welchem Zweck sammeln wir diese Daten?

Es gibt mehrere Optionen:

- sie sind notwendig, damit wir unsere Produkte oder Dienstleistungen, für die wir Ihre Bestellung erhalten haben, liefern können

- Wir wollen uns weiter entwickeln und unser Geschäft verbessern. Die Daten, die wir sammeln und analysieren, ermöglichen uns dies.

Wer hat Zugang zu den Informationen des Benutzers?

Den Zugriff auf Daten des Benutzers und das Recht, diese gemäß dieser Erklärung zu verwenden hat der Service-Betreiber. Diese Daten können auch Anbietern zur Verfügung gestellt werden, an die der Service-Betreiber durch Zusammenarbeit bezüglich der angebotenen Dienstleistungen gebunden ist. Darüber hinaus kann der Service-Betreiber verpflichtet sein, über den Service gesammelte Informationen an zuständige staatliche Behörden auf der Grundlage rechtmäßiger Anfragen weiterzugeben.

Nur wenn der Benutzer damit einverstanden ist, werden seine Daten an externe Unternehmen weitergegeben.

Datenzugriff und Kontrolle durch den Benutzer

Der Benutzer hat das Recht, vom Service-Betreiber eine Kopie seiner persönlichen Daten zu erhalten. Der Benutzer kann auch den Wunsch melden, Ungenauigkeiten oder Fehler in seinen persönlichen Daten zu korrigieren.

Schutz von Benutzerinformationen

Der Benutzer hat das Recht, vom Service-Betreiber eine Kopie seiner persönlichen Daten zu erhalten. Der Benutzer kann auch den Wunsch melden, Ungenauigkeiten oder Fehler in seinen persönlichen Daten zu korrigieren.